

La nidification pour suppléer à l'ambiguïté motivationnelle de la reprise d'étude en formation à distance

Caron Pierre-André, Sonia Androwkha, Nadège Dion
Équipe Trigone, Laboratoire CIREL
Univ' Lille

Dig-e-Lab

L'e-formation des adultes dans un contexte transfrontalier
E-learning bij volwassenen over de grenzen heen

Interreg

France-Wallonie-Vlaanderen



UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE

Adultes en enseignement distant, analyse des motifs d'embrassement en début de formation

- La reprise d'étude (Font-Harmant, 1996) et la nécessité de se familiariser avec le métier d'étudiant (Coulon, 1997).
- Passer d'une évaluation de la tâche à la construction des compétences (Meirieu, 2005)
- Le conflit instrumental : le fait d'utiliser pour la communication des instruments mobilisés par ailleurs dans un cadre privé. (même objet mais instrumentation différente) (Marquet, 2011)
- Le manque de repère dans le groupe qui résulte du non respect en début de formation des critères d'émergence d'une communauté de pratique (Preece, 2000)
- L'ambiguïté motivationnelle de la reprise d'étude lié au management de la terreur existentielle (Pyszczynski et al., 1997)

L'ingénierie produite

- Vers la formulation d'une ingénierie spécifique : une semaine d'intégration permettant la familiarisation instrumentale, l'expression d'une identité numérique, la découverte des autres.
- Débouchant sur un choix de nidification assisté permettant minimiser le stress pendant la première phase de formation lors de l'établissement d'un groupe de travail.



L'ensemble de la recherche menée (3ans)

Premier semestre 2016 recueil de donnée qualitatif sur base de 9 entretiens sur les effets de la semaine de démarrage et de la nidification

- Analyse qualitative et lexicographique réalisée en 2017 par Sonia Proust → résultats positifs sur le SEP et les phases d'intérêt.

Deuxième semestre 2017 étude quantitative et qualitative confirmatoire, portant sur le ressenti global individuel et collectif → questionnaire (n=157) comportant des échelles suivantes :

- Sentiment d'efficacité personnelle
- Sentiment d'appartenance sociale
- Perception instrumentale d'une communauté
- Phase d'intérêt

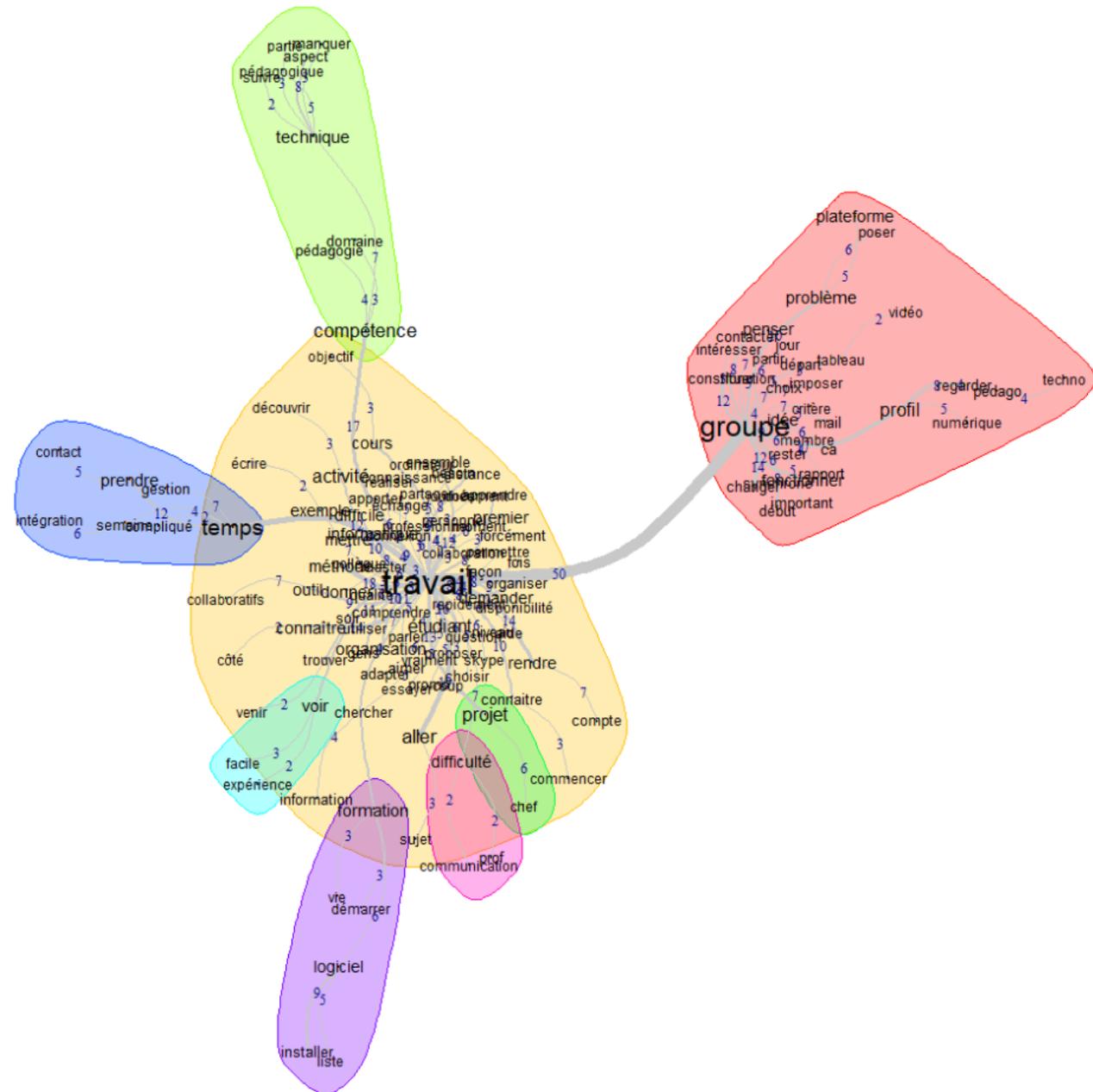
Verbatim concernant la semaine de démarrage.

- Analyse quantitative et lexicographique réalisée en décembre 2017 par Pierre-André Caron

Deuxième semestre 2018 étude quantitative portant sur le ressenti global individuel et collectif → questionnaire (n=125)

Analyse des similitudes du corpus complet (2016)

- L'analyse de similitudes met au jour les co-occurrences, c'est-à-dire l'apparition simultanée de deux ou de plusieurs mots dans le même discours, mais aussi et surtout la proximité des termes .
- L'analyse du corpus complet met en évidence deux communautés (« travail » et « groupe ») le groupe étant une entité secondaire au service du travail.



Sur la base de cette étude nous proposons alors une ingénierie pour favoriser la nidification des étudiants.

● Semaine d'intégration : 10 jours

Identité numérique. Quelle est l'image que je renvoie à l'autre. Demander des choses personnelles, photos, vidéos etc. Prévoir une activité individuelle ou d'interaction qui donne du sens à l'action d'aller voir les éléments personnels fournis par la communauté.

Bonnes pratiques : expliciter l'usage d'outils de la sphère privée (Hangout, Skype, WhatsApp, Facebook, Messenger...) qui mobilisent du temps inutile pour l'apprentissage, et auxquels sont souvent attachées des connotations affectives.

Travail à rendre toutes les 6-12 heures pour formaliser le démarrage de la formation, les mettre au travail et établir une rupture, provoquer le stress du début de formation. Multiplication des activités et des configurations de groupe + questionnaire pour faciliter les appariements.

● Phase 1 : Nidification = 16 semaines

Introduction d'élément dissonant pour favoriser l'émergence de la crise et non l'éviter : dissonance organisationnelle, cognitive, pédagogique, etc.

Permet à la classe de s'exprimer et de nidifier.

● Phase 2 : Mise en concurrence = 16 semaines

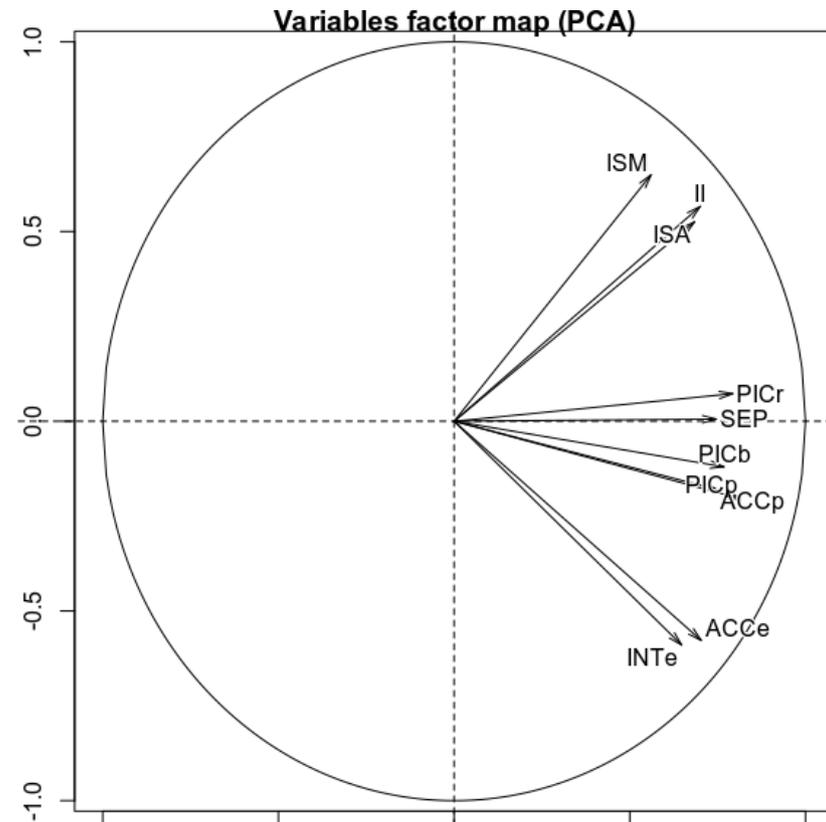
Ouverture des groupes, peer reviewing, mise en projet, Communication inter-groupes, les étudiants se dotent d'autres outils pour héberger leur communauté

● Phase 3 : Communauté de pratique = 16 semaines

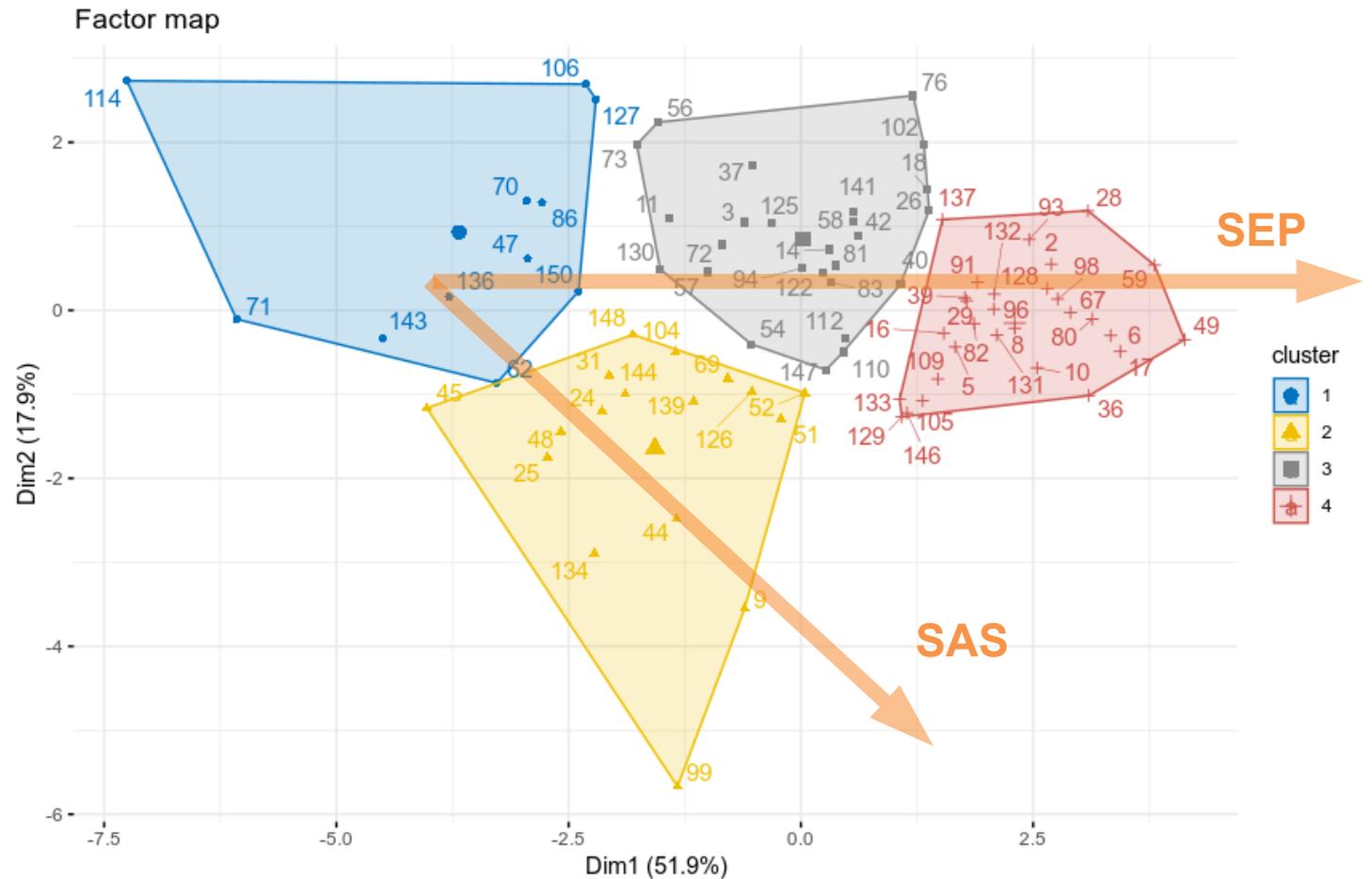
S'ouvrent sur la communauté IPM : anciens, nouveaux, recherche des travaux des autres, proposition des stages

Analyse en composante principale (2017)

Un premier résultat de cette ACP concerne le rapport étroit entre le SEP avec la perception de la communauté, Le second axe oppose, quant à lui, la mesure de l'intérêt à la mesure de l'acceptation sociale entre les étudiants. Pour cette ACP, ces dimensions apparaissent donc relativement indépendantes. Les mesures d'intérêts sont corrélées entre elles, comme le sont également les mesures d'intimité et d'acceptation sociale entre étudiants, ces résultats sont logiques et contribuent à la fiabilité des réponses.



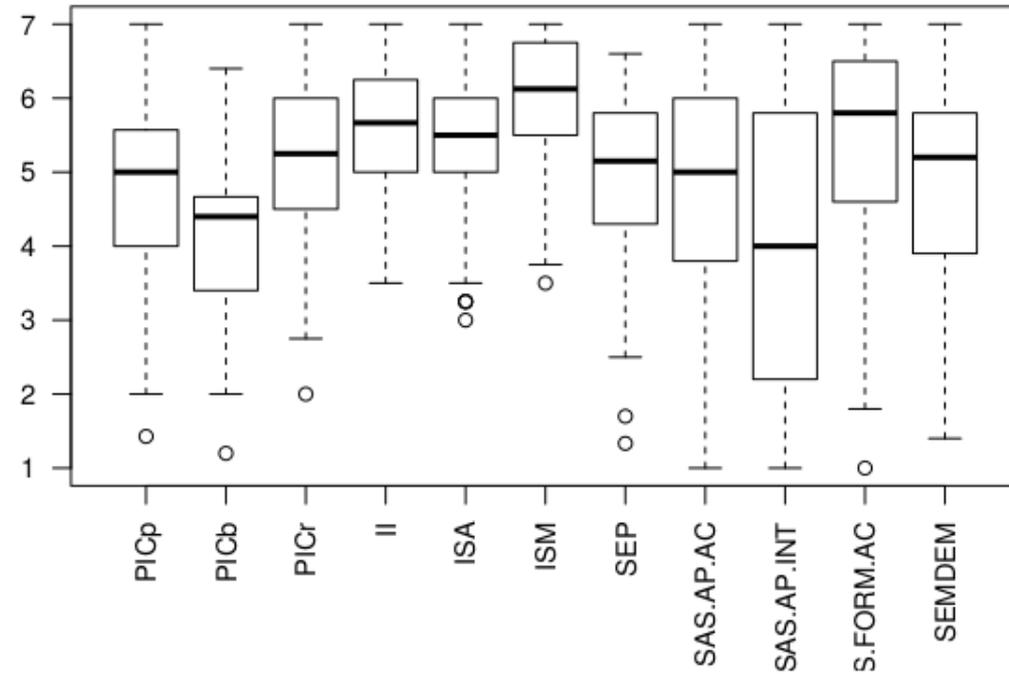
Classification hiérarchique (2017)



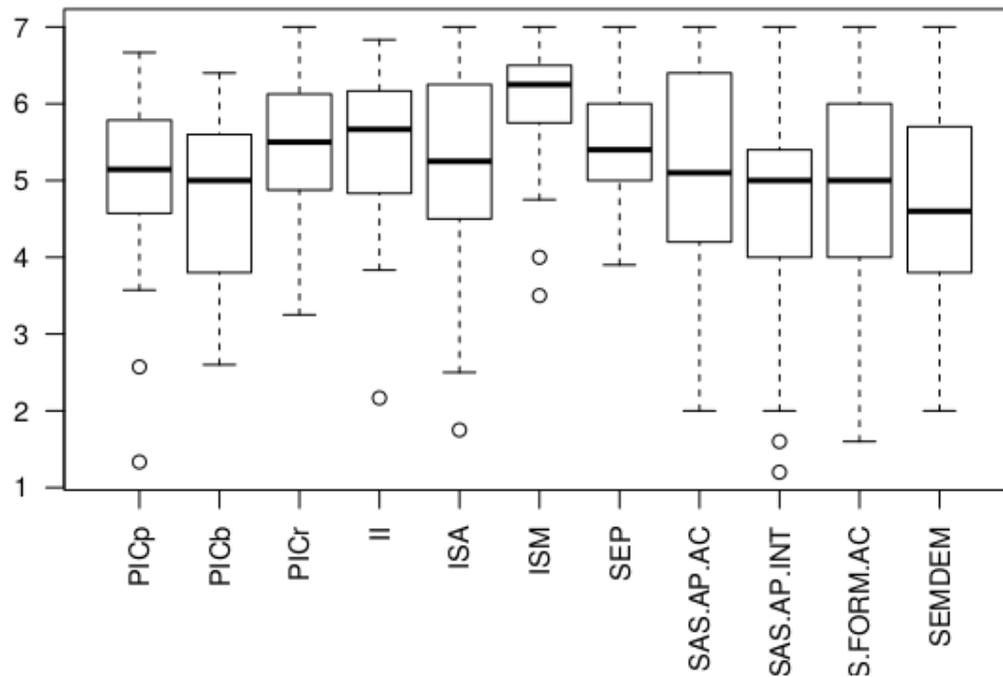
Elle met en évidence 4 profils dont d'ordonnement suit globalement la dimension horizontale du SEP. La mesure du sentiment d'acceptation sociale entre les étudiants joue un rôle secondaire mais non négligeable en discriminant la satisfaction des étudiants les moins satisfaits.

Analyse suivie de cohortes (2018)

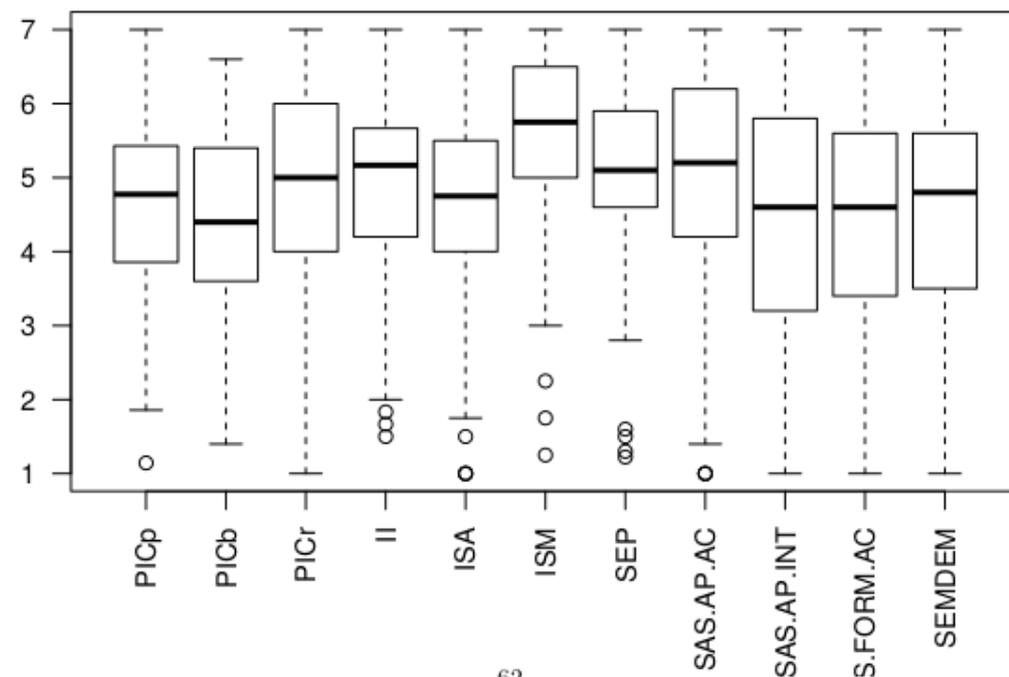
Boîtes à moustaches à 1 mois



Boîtes à moustaches à 24 mois

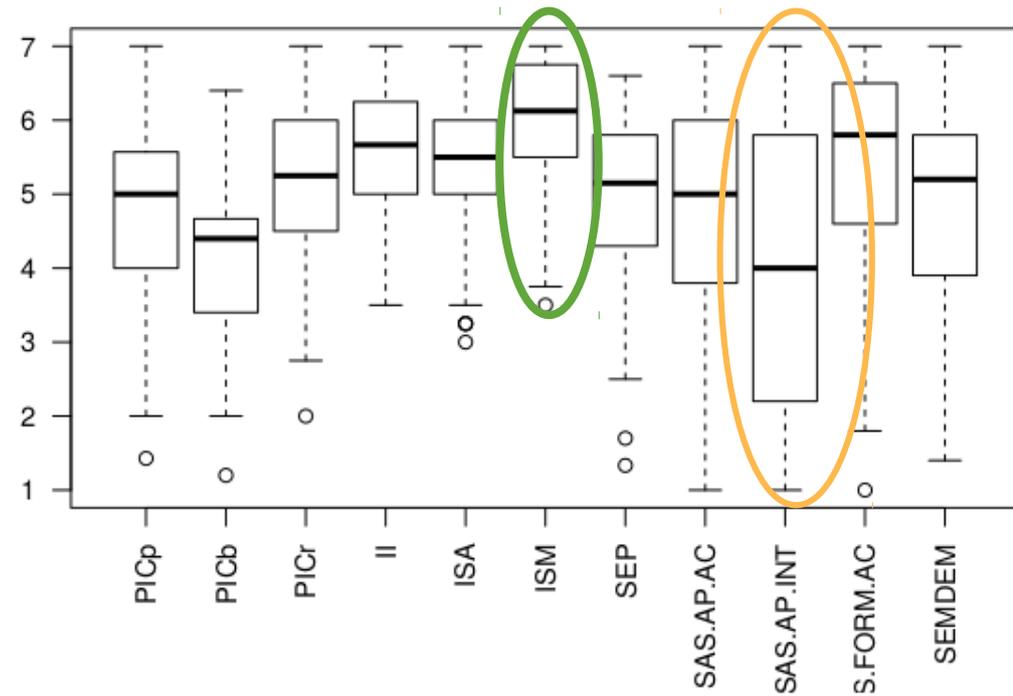


Boîtes à moustaches à 12 mois

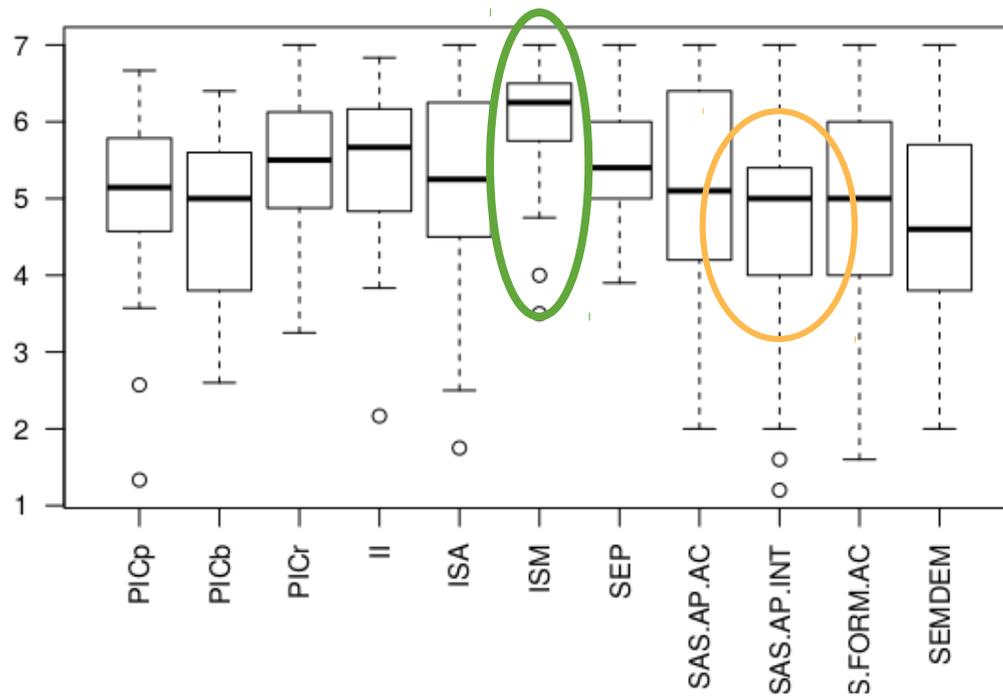


Analyse suivie de cohortes (2018)

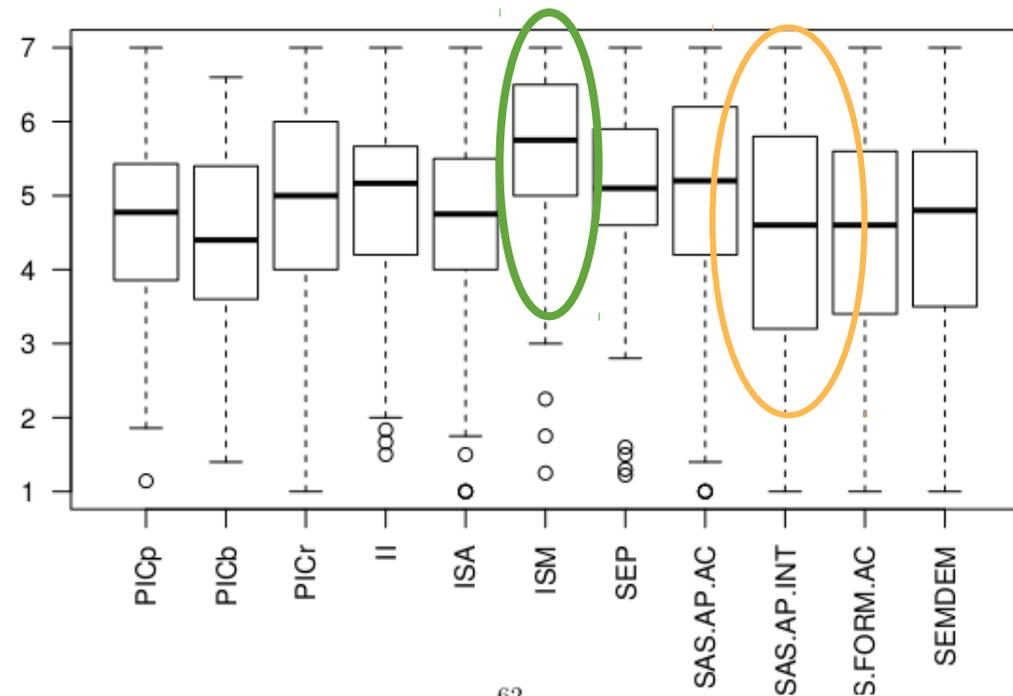
Boîtes à moustaches à 1 mois



Boîtes à moustaches à 24 mois



Boîtes à moustaches à 12 mois



Anova filées en trois temps 0, 12 et 24 mois (2018)

Normalité des résultats

- Pas de différences significatives entre 0, 12 et 24 mois pour Perception instrumentale de la communauté et le Sentiment d'efficacité personnelle.
- Variance significative :
 - pour l'intérêt entre 12 et 24 mois et pour le Sentiment d'Acceptation Sociale entre 0 et 12 et 24 mois
- La nidification en groupe, (perceptibles par la mesure du PIC) ont permis un apprentissage apaisé et un maintien du Sentiment d'efficacité personnelle, du Sentiment d'acceptation sociale et de l'intérêt au fil des mois.

En conclusion

- Phases de recherche et phases de ré-ingénierie se sont ainsi succédées pendant trois ans et ont impacté quatre promotions d'un dispositif de formation.
- La recherche menée a permis d'appréhender la nature des difficultés rencontrées par les étudiants, elle a permis aux trois moments clés, de proposer au travers différents jeux d'hypothèses, une ingénierie pour y remédier, et une méthodologie pour mesurer cette remédiation.
- L'ingénierie a ainsi permis :
 - De formuler une semaine d'intégration autour de six missions adressants les difficultés rencontrées : se familiariser au métier de l'étudiant, distinguer tâche et compétence, appréhender les conflits instrumentaux inhérents à l'usage académique d'artefacts instrumentés dans la sphère privée, clarifier ses choix motivationnels.
 - De favoriser au travers des missions individuelles ou de groupe, l'émergence d'un choix de nidification assistée permettant minimiser le stress pendant la première phase de formation lors de l'établissement d'un groupe de travail.
- La recherche a permis de mesurer l'évolution de la dynamique de groupe et la persistance de l'intérêt et du sentiment d'efficacité personnelle.