

Comportement d'entraide dans la formation IPM : effet sur le degré d'autodétermination de la motivation des apprenants et rôle du sentiment d'appartenance sociale

Dalila Bebbouchi, doctorante en sciences de l'éducation
sous la direction de Annie Jézégou, Professeur des Universités.

Laboratoire CIREL, Université de Lille, France.

Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique, Algérie.

Plan



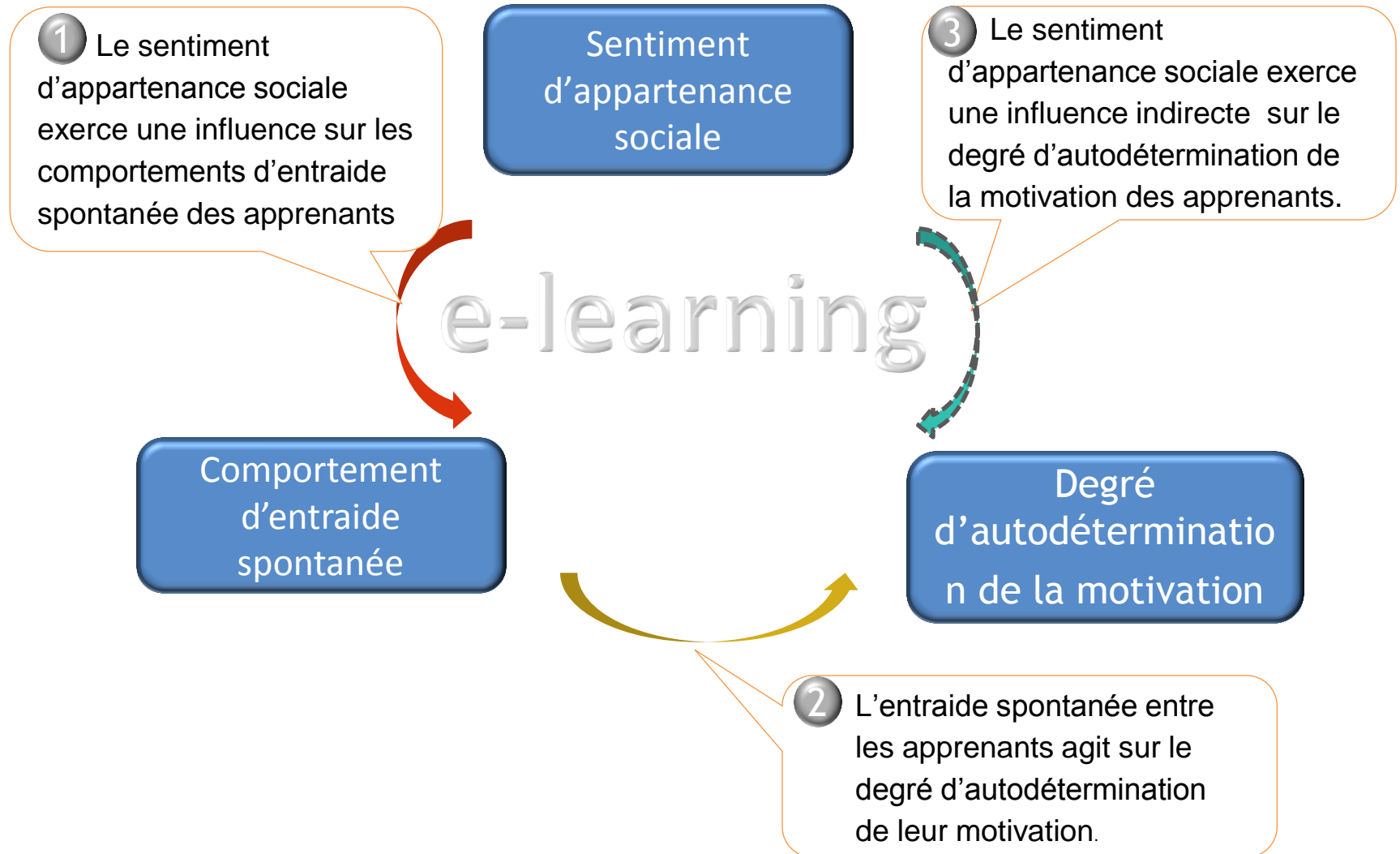
- Problématique et hypothèse
- Cadrage théorique
- Méthodologie
- Analyse
- Principaux résultats
- Conclusion

- Formation des adultes
- E-learning
- Situations d'interactions sociales et d'échanges interpersonnels (entraide, encouragement ,soutien ...)



En quoi l'entraide spontanée entre apprenants engagés dans la formation IPM à distance influence-t-elle le degré d'autodétermination de leur motivation? Quel est le rôle du sentiment d'appartenance sociale sur cette entraide ?

Problématique et hypothèse



- Le sentiment d'appartenance sociale (Richer et Vallerand, 1998)
 - Sentiment d'acceptation (appuyé, compris , écouté, en confiance, respecté par l'autre)
 - Sentiment d'intimité (se sentir près de l'autre, attaché , lié, uni à l'autre, ami)

- Ne peut pas se former isolément chez l'individu (Goodenow, 1993).

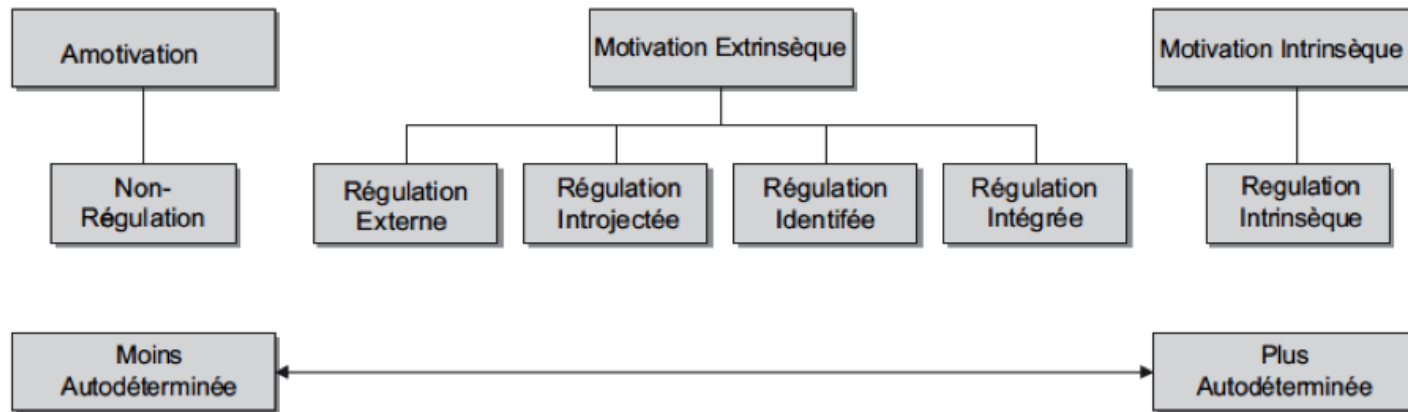
- Un des besoins psychologiques fondamentaux (Deci et Ryan,1985; Ryan et Deci, 2002)
 - Compétence
 - Autonomie
 - Relation à autrui ou appartenance sociale

L'entraide

- ❑ Théorie de l'échange social (Blau, 1964)
- ❑ Forme de comportement de citoyenneté relevant d'un choix personnel (Organ, 1988).
- ❑ Fournir une assistance à un collègue pour lui permettre de résoudre un problème ou de lui éviter l'émergence de difficultés rencontrées dans l'exercice de son travail (Paillé, 2007).
- ❑ Quatre sous dimensions (altruisme – courtoisie – conciliation - réconfort) (Podsakoff, 1994)

Degré d'autodétermination de la motivation

- Le comportement d'une personne peut être vu comme étant motivé intrinsèquement, extrinsèquement ou comme étant amotivé (Deci & Ryan, 1985)



Les types de motivation et de régulation dans le cadre de la théorie sur l'automotivation (Deci & Ryan, 2008)

Approche qualitative intégrant une démarche compréhensive et descriptive

- Terrain de la recherche (nourrit le projet Dig-e-Lab)

Master 2 ingénierie pédagogique multimédia (Promotion 16-18 et 17-19)

- Formation intégralement à distance
- Public diversifié
- Dispositif techno pédagogique qui favorise le travail de groupe (Plateforme Accel)

- Collectes des données

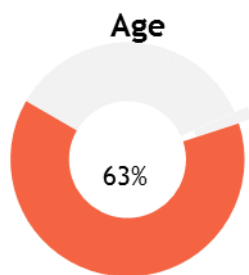
Deux sources de collecte (questionnaire et entretien semi-dirigé)

- Questionnaire
 - Echelle de Podsakoff (Podsakoff et Mackenzie,1994) mesure le comportement lié à l'aide apportée aux collègues
 - Echelle ESAS (Richer et Vallerand, 1998)) mesure le sentiment d'appartenance sociale
 - Echelle de motivation en formation d'adultes (Fenouillet , Heutte et Vallerand , 2015) mesure le degré d'autodétermination de la motivation des apprenants

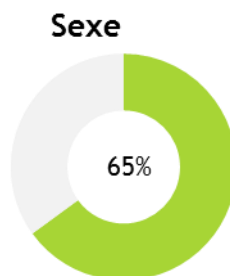
-
- 114 apprenants atteints
 - 60 réponses exploitables

- Entretien semi-dirigé
 - Une grille d'entretien construite sur la base des différents indicateurs de nos dimensions de la recherche
-
- 20 entretiens réalisés via un outil de VOI IP (skype) et téléphone sur un panel d'apprenants qui ont répondu au questionnaire et qui se sont portés volontaires
 - 19 entretiens exploitables

- Population d'étude

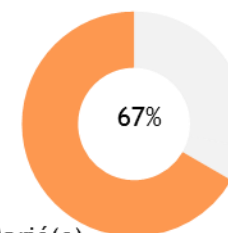


■ De 31 à 45 ans



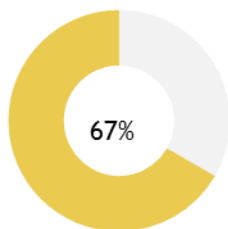
■ Féminin

Situation familiale



■ En couple / Marié(e).

**Situation familiale
Étudiants avec enfants**



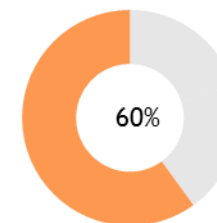
■ Oui

Statut



■ Etudiant en formation continue (vous ne financez pas vous-même vos études).
■ Etudiant en reprise d'étude (vous financez vous-même vos études).

**Situation professionnelle
Étudiants travaillant à temps plein**



■ Oui, à temps plein.

- Analyse corrélationnelle (données questionnaire)

Promo 17-19

Début de parcours

Corrélations SAS -Entraide

| | sas_acc_17-19 | sas_int_17-19 |
|------------------|---------------|---------------|
| ent_alt_17-19 | 0,121 | -0,008 |
| ent_court_17-19 | -0,075 | -0,333 |
| ent_concil_17-19 | 0,034 | -0,254 |
| ent_reconf_17-19 | 0,083 | -0,257 |

Corrélations Entraide -degré d'autodétermination de la motivation

| | ent_alt_17-19 | ent_court_17-19 | ent_concil_17-19 | ent_reconf_17-19 |
|---------------------------------|---------------|-----------------|------------------|------------------|
| AM | -0,276 | -,396* | -0,327 | -,571** |
| RE | -0,317 | -0,033 | 0,019 | -0,250 |
| IT | 0,159 | 0,071 | 0,037 | 0,120 |
| ID | 0,237 | ,469* | 0,327 | ,555** |
| REG | 0,046 | 0,318 | ,425* | 0,131 |
| MIC_17-19 | 0,301 | 0,355 | 0,255 | ,579** |
| IAD=3MIC+2REG+ID-(IT+2*RE+3*AM) | 0,369 | ,473* | ,409* | ,652** |

* = p < .05 ; ** = p < .01

- ❑ Pas de liens significatifs entre entraide et sentiment d'appartenance sociale.
- ❑ Les liens entre les comportements d'entraide notamment l'indicateur de réconfort et les différents types de motivations les plus élevés s'observent au niveau de la motivation extrinsèque à régulation identifiée et la motivation intrinsèque à la connaissance .

- Analyse corrélationnelle (données questionnaire)

Promo 16-18

Fin de parcours

| Corrélations SAS-Entraide | | |
|---------------------------|---------------|---------------|
| | sas_acc_16-18 | sas_int_16-18 |
| ent_alt_16-18 | 0,134 | 0,210 |
| ent_court_16-18 | 0,035 | 0,310 |
| ent_concil_16-18 | 0,066 | ,508** |
| ent_reconf_16-18 | 0,058 | 0,136 |

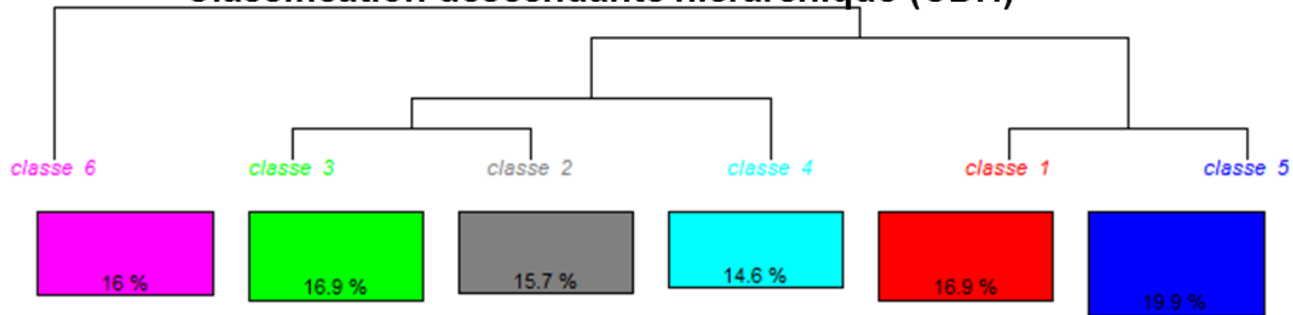
| Corrélations Entraide -degré d'autodétermination de la motivation | | | | |
|---|---------------|-----------------|------------------|------------------|
| | ent_alt_16-18 | ent_court_16-18 | ent_concil_16-18 | ent_reconf_16-18 |
| AM_16-18 | -0,310 | -0,111 | 0,135 | -0,183 |
| RE_16-18 | -0,174 | -0,191 | -0,078 | -0,205 |
| IT_16-18 | -0,258 | 0,083 | -0,017 | 0,253 |
| ID_16-18 | -0,056 | 0,326 | -0,035 | 0,274 |
| REG_16-18 | -0,063 | 0,109 | -0,090 | 0,395* |
| MIC_16-18 | 0,101 | 0,392* | -0,008 | 0,452** |
| IAD=3MIC+2REG+ID-(IT+2*RE+3*AM) | 0,220 | 0,362* | -0,044 | 0,503** |

* = p < .05 ; ** = p < .01

- Il existe un lien significatif entre le sentiment d'intimité (indicateur du sentiment d'appartenance sociale) et la conciliation (indicateur d'entraide).
- Les liens entre les comportements d'entraide notamment l'indicateur de réconfort et de courtoisie et les différents types de motivations les plus élevés s'observent au niveau de la motivation extrinsèque à régulation intégrée et la motivation intrinsèque à la connaissance.

- Analyse lexicométrique (données entretien)

Classification descendante hiérarchique (CDH)



diplôme
carrière
professionnel
éducation
reconversion
français
personnel
étude
université
science
apprendre
concours
engager
enfant
défi

Classe A

Trajectoire
professionnelle
Motivation à la
formation

groupe
niveau
partager
semaine
constituer
intégration
début
intégrer
formation
échanger
départ
souhaiter
connaître
plutôt
deuxième
monde
base
choisir
contrat
habiter
cours
master
rester
tuteur
parcours
Alibaba.com

Classe B

Constitution de groupe
Activités dans le groupe
Comportements dans le
groupe
(échange,entraide,
soutien.....)

question
échange
poser
réponse
répondre
rarement
régulièrement
général
forum
mail
coup
entraider
plateforme
arriver
échanger
promo

voir
écrire
expliquer
tension
super
soix
souci
soutenir
discuter
promo
vivre
revenir
partir
matière

fois
compliqué
façon
seul
part
sentir
essayer
réaliser
décembre
besoin
aider
commencer
étudiant
travail
problème
facile
résultat
demande
chercher
temps
donner
troisième
franchise

Classe C

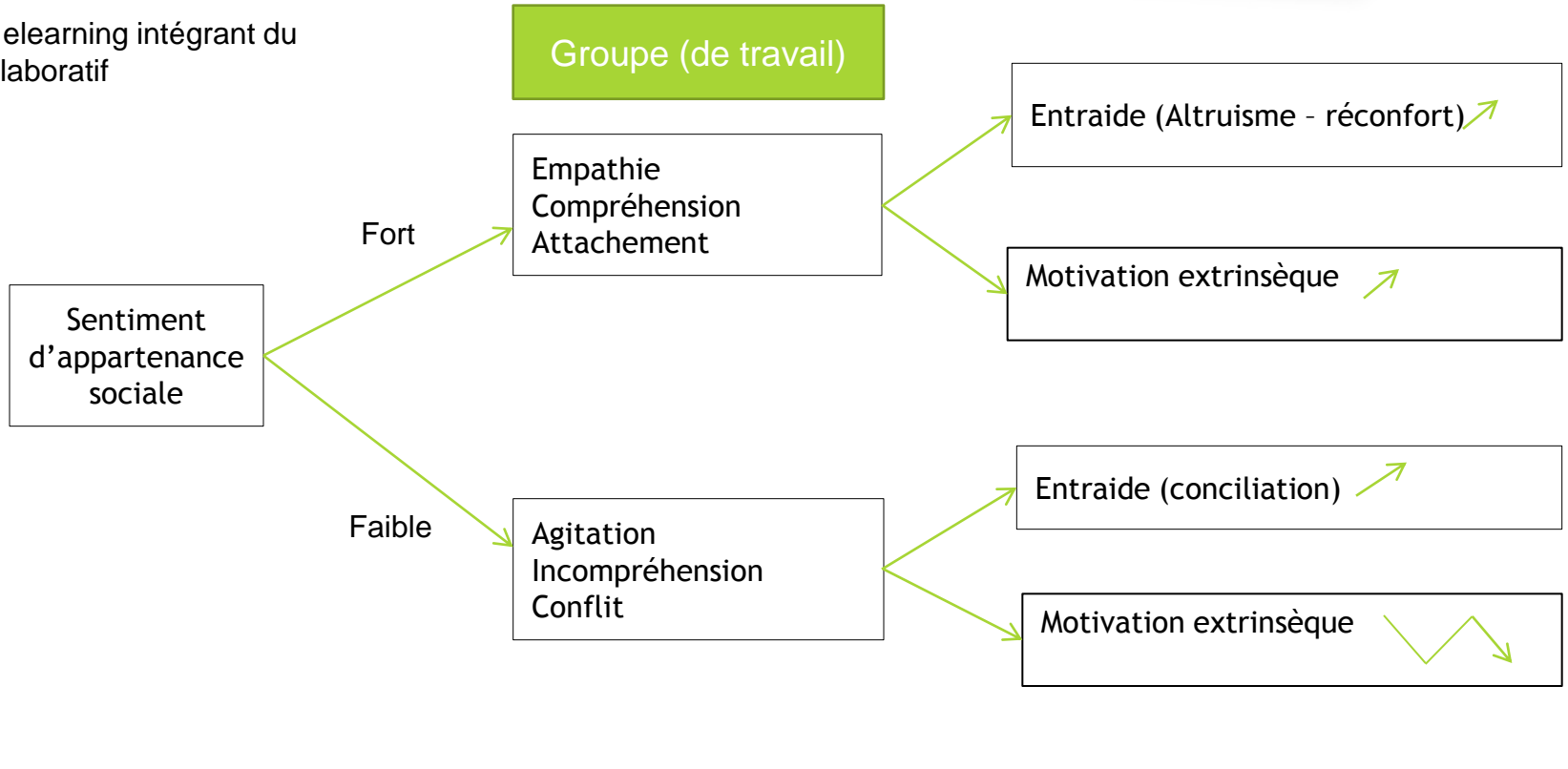
État d'âme
ressenti par rapport
à la formation/travail
de groupe

penser
mois
passer
trouver
jouer
heure
janvier
compte
extrêmement
collaboration
parler
rendre
investir
i

- Analyse qualitative (données entretien)
 - Analyse par catégories conceptualisantes et analyse thématique (Paillé et Mucchielli, 2012).
 - Codification des entretiens (codes préalablement définis dans une grille catégorielle) + thèmes émergents

Principaux résultats

Dispositif elearning intégrant du travail collaboratif



- Les comportements d'entraide, plus particulièrement, les comportements altruistes et de réconfort se retrouvent plus dans les groupes ayant vécu des situations d'entente et de compréhension;
- Dans ces groupes, il y a un fort sentiment d'appartenance (acceptation et intimité);
- Ces comportements sont plus présents chez les apprenants en fin de parcours;
- Les comportements de conciliation se retrouvent plus dans les groupes ayant vécu des situations conflictuelles. Dans ces groupes, le sentiment d'appartenance est faible.
- La motivation extrinsèque fluctue en absence d'écoute, d'entraide ou d'échange interpersonnel.

Merci pour votre attention!