

# Comportement d'entraide dans la formation IPM : effet sur le degré d'autodétermination de la motivation des apprenants et rôle du sentiment d'appartenance sociale

Dalila Bebbouchi, doctorante en sciences de l'éducation  
sous la direction de Annie Jézégou, Professeur des Universités.

Laboratoire CIREL, Université de Lille, France.

Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique, Algérie.

# Plan



---

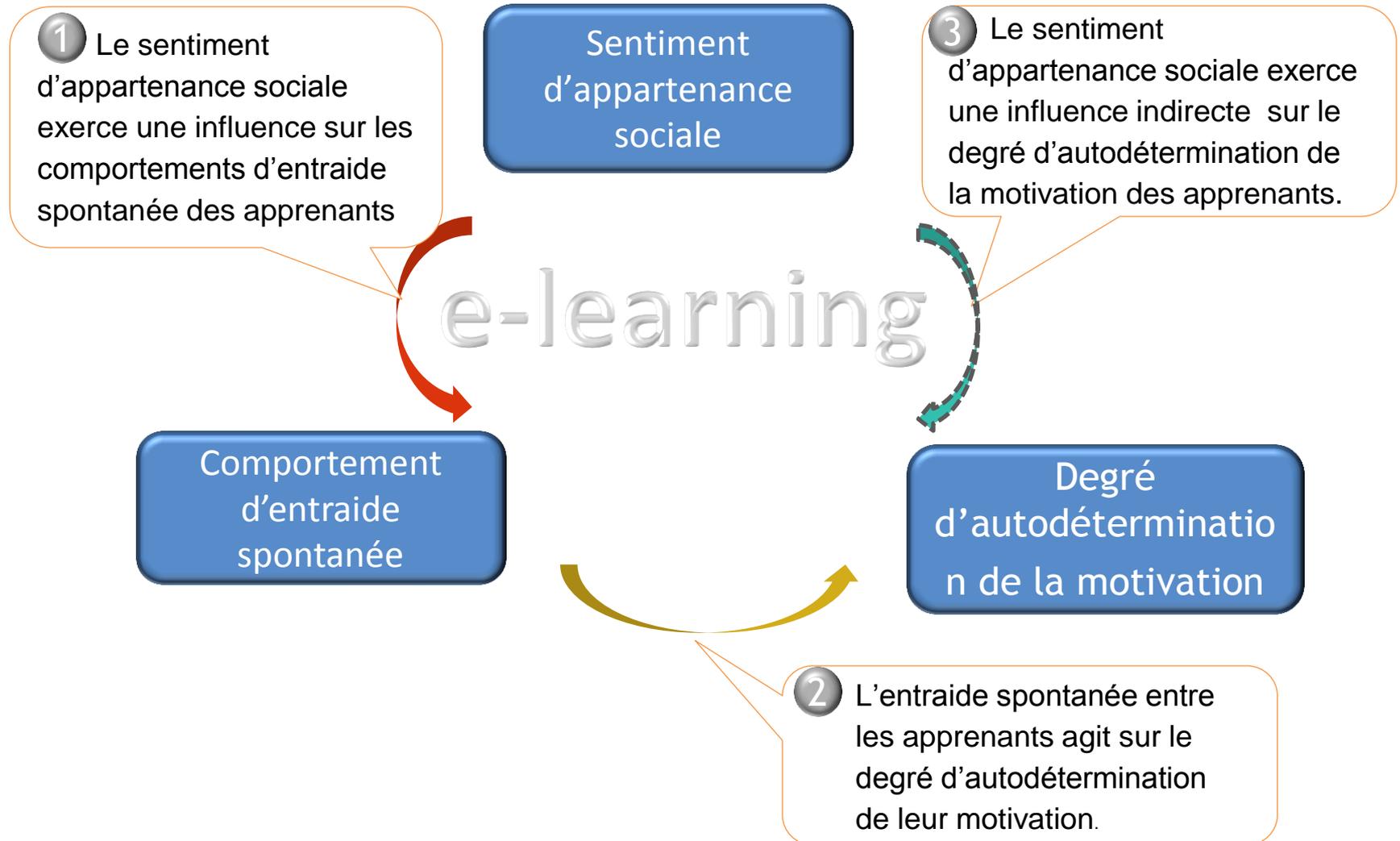
- Problématique et hypothèse
- Cadrage théorique
- Méthodologie
- Analyse
- Principaux résultats
- Conclusion

- Formation des adultes
- E-learning
- Situations d'interactions sociales et d'échanges interpersonnels (entraide, encouragement ,soutien ...)



En quoi l'entraide spontanée entre apprenants engagés dans la formation IPM à distance influence-t-elle le degré d'autodétermination de leur motivation? Quel est le rôle du sentiment d'appartenance sociale sur cette entraide ?

# Problématique et hypothèse



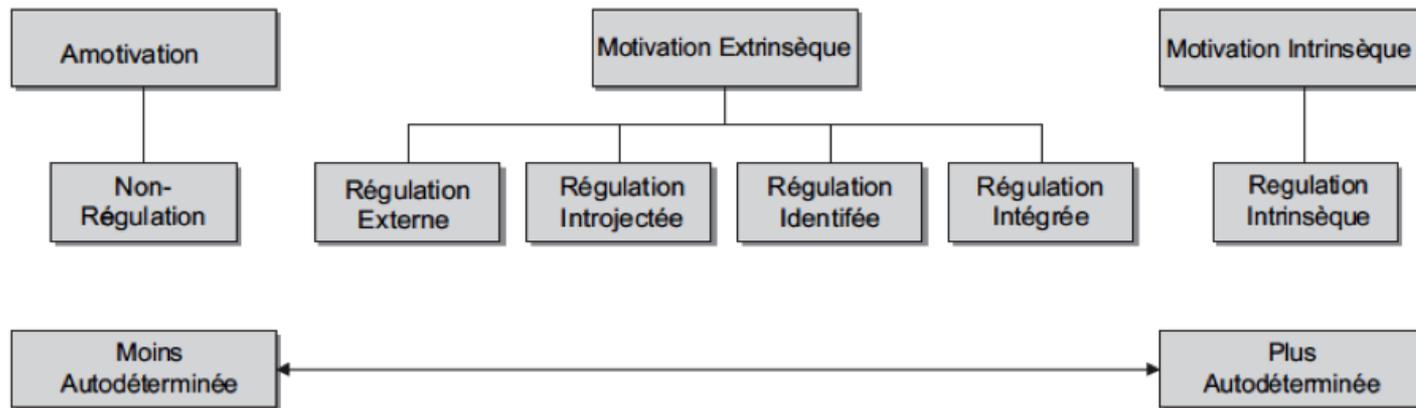
- Le sentiment d'appartenance sociale (Richer et Vallerand, 1998)
  - Sentiment d'acceptation (appuyé, compris , écouté, en confiance, respecté par l'autre)
  - Sentiment d'intimité (se sentir près de l'autre, attaché , lié, uni à l'autre, ami)
  
- Ne peut pas se former isolément chez l'individu (Goodenow, 1993).
  
- Un des besoins psychologiques fondamentaux (Deci et Ryan,1985; Ryan et Deci, 2002)
  - Compétence
  - Autonomie
  - Relation à autrui ou appartenance sociale

## L'entraide

- ❑ Théorie de l'échange social (Blau, 1964)
- ❑ Forme de comportement de citoyenneté relevant d'un choix personnel (Organ, 1988).
- ❑ Fournir une assistance à un collègue pour lui permettre de résoudre un problème ou de lui éviter l'émergence de difficultés rencontrées dans l'exercice de son travail (Paillé, 2007).
- ❑ Quatre sous dimensions (altruisme – courtoisie – conciliation - réconfort) (Podsakoff, 1994)

## Degré d'autodétermination de la motivation

- Le comportement d'une personne peut être vu comme étant motivé intrinsèquement, extrinsèquement ou comme étant amotivé (Deci & Ryan, 1985)



Les types de motivation et de régulation dans le cadre de la théorie sur l'automotivation (Deci & Ryan, 2008)

Approche qualitative intégrant une démarche compréhensive et descriptive

- Terrain de la recherche (nourrit le projet Dig-e-Lab)

Master 2 ingénierie pédagogique multimédia (Promotion 16-18 et 17-19)

- Formation intégralement à distance
- Public diversifié
- Dispositif techno pédagogique qui favorise le travail de groupe (Plateforme Accel)

- Collectes des données

Deux sources de collecte (questionnaire et entretien semi-dirigé)

- Questionnaire
  - Echelle de Podsakoff ( Podsakoff et Mackenzie,1994) mesure le comportement lié à l'aide apportée aux collègues
  - Echelle ESAS (Richer et Vallerand, 1998) ) mesure le sentiment d'appartenance sociale
  - Echelle de motivation en formation d'adultes ( Fenouillet , Heutte et Vallerand , 2015) mesure le degré d'autodétermination de la motivation des apprenants

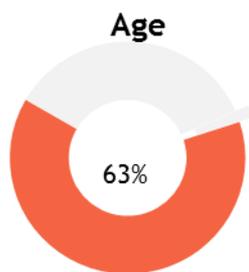
- 
- 114 apprenants atteints
  - 60 réponses exploitables

- Entretien semi-dirigé
  - Une grille d'entretien construite sur la base des différents indicateurs de nos dimensions de la recherche

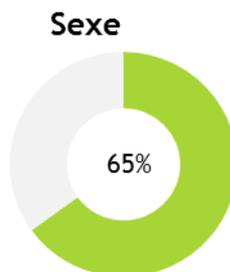
---

- 20 entretiens réalisés via un outil de VOI IP (skype) et téléphone sur un panel d'apprenants qui ont répondu au questionnaire et qui se sont portés volontaires
- 19 entretiens exploitables

- Population d'étude

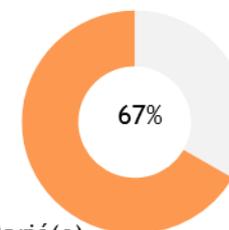


■ De 31 à 45 ans



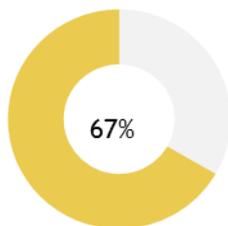
■ Féminin

**Situation familiale**



■ En couple / Marié(e).

**Situation familiale  
Étudiants avec enfants**



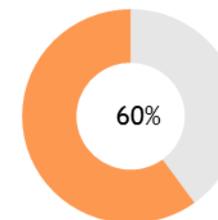
■ Oui

**Statut**



■ Etudiant en formation continue (vous ne financez pas vous-même vos études).  
■ Etudiant en reprise d'étude (vous financez vous-même vos études).

**Situation professionnelle  
Étudiants travaillant à temps plein**



■ Oui, à temps plein.

- Analyse corrélacionnelle (données questionnaire)

Promo 17-19

Début de parcours

Corrélations SAS -Entraide

	sas_acc_17-19	sas_int_17-19
ent_alt_17-19	0,121	-0,008
ent_court_17-19	-0,075	-0,333
ent_concil_17-19	0,034	-0,254
ent_reconf_17-19	0,083	-0,257

Corrélations Entraide -degré d'autodétermination de la motivation

	ent_alt_17-19	ent_court_17-19	ent_concil_17-19	ent_reconf_17-19
AM	-0,276	-,396*	-0,327	-,571**
RE	-0,317	-0,033	0,019	-0,250
IT	0,159	0,071	0,037	0,120
ID	0,237	,469*	0,327	,555**
REG	0,046	0,318	,425*	0,131
MIC_17-19	0,301	0,355	0,255	,579**
IAD=3MIC+2REG+ID-(IT+2*RE+3*AM)	0,369	,473*	,409*	,652**

\* = p < .05 ; \*\* = p < .01

- ❑ Pas de liens significatifs entre entraide et sentiment d'appartenance sociale.
- ❑ Les liens entre les comportements d'entraide notamment l'indicateur de réconfort et les différents types de motivations les plus élevés s'observent au niveau de la motivation extrinsèque à régulation identifiée et la motivation intrinsèque à la connaissance .

- Analyse corrélationnelle (données questionnaire)

Promo 16-18

Fin de parcours

Corrélations SAS-Entraide		
	sas_acc_16-18	sas_int_16-18
ent_alt_16-18	0,134	0,210
ent_court_16-18	0,035	0,310
ent_concil_16-18	0,066	,508**
ent_reconf_16-18	0,058	0,136

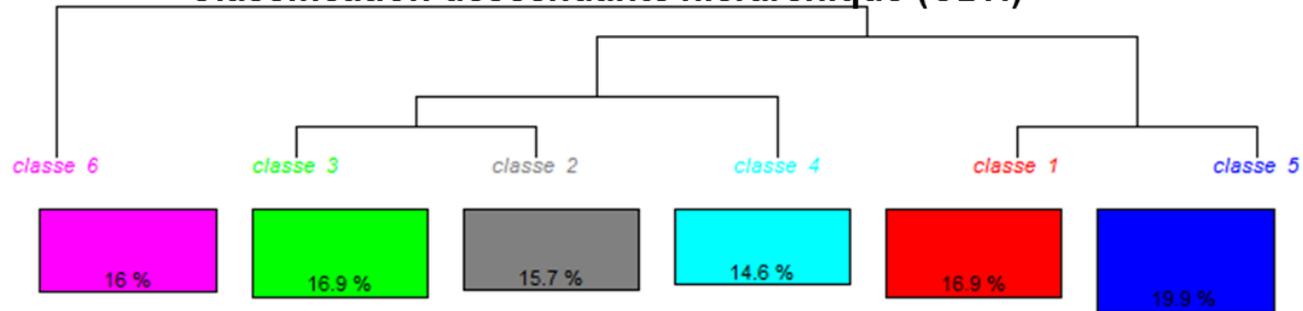
Corrélations Entraide -degré d'autodétermination de la motivation				
	ent_alt_16-18	ent_court_16-18	ent_concil_16-18	ent_reconf_16-18
AM_16-18	-0,310	-0,111	0,135	-0,183
RE_16-18	-0,174	-0,191	-0,078	-0,205
IT_16-18	-0,258	0,083	-0,017	0,253
ID_16-18	-0,056	0,326	-0,035	0,274
REG_16-18	-0,063	0,109	-0,090	0,395*
MIC_16-18	0,101	0,392*	-0,008	0,452**
IAD=3MIC+2REG+ID-(IT+2*RE+3*AM)	0,220	0,362*	-0,044	0,503**

\* = p < .05 ; \*\* = p < .01

- Il existe un lien significatif entre le sentiment d'intimité (indicateur du sentiment d'appartenance sociale) et la conciliation (indicateur d'entraide).
- Les liens entre les comportements d'entraide notamment l'indicateur de réconfort et de courtoisie et les différents types de motivations les plus élevés s'observent au niveau de la motivation extrinsèque à régulation intégrée et la motivation intrinsèque à la connaissance.

- Analyse lexicométrique (données entretien)

## Classification descendante hiérarchique (CDH)



diplôme  
carrière  
professionnel  
éducation  
reconversion  
français  
personnel  
étude  
université  
science  
apprendre  
concours  
engager  
enfant  
défi

### Classe A

Trajectoire  
professionnelle  
Motivation à la  
formation

groupe  
niveau  
partager  
semaine  
constituer  
intégration  
début  
intégrer  
formation  
échanger  
départ  
souhaiter  
connaître  
plutôt  
deuxième  
monde  
base  
choisir  
contrat  
habiter  
cours  
master  
rester  
tuteur  
parcours

### Classe B

Constitution de groupe  
Activités dans le groupe  
Comportements dans le  
groupe  
(échange,entraide,  
soutien.....)

question  
échange  
poser  
réponse  
répondre  
rarement  
régulièrement  
général  
forum  
mail  
coup  
entraider  
plateforme  
arriver  
échanger  
promo

voir  
écrire  
expliquer  
tension  
super  
soin  
soutenir  
discuter  
promo  
vivre  
revenir  
partir

fois  
compliqué  
façon  
seul  
part  
sentir  
essayer  
réaliser  
décembre  
besoin  
aider  
commencer  
étudiant  
travail  
problème  
facile  
résultat  
demande  
chercher  
temps  
donner  
troisième  
franchise

### Classe C

État d'âme  
ressenti par rapport  
à la formation/travail  
de groupe

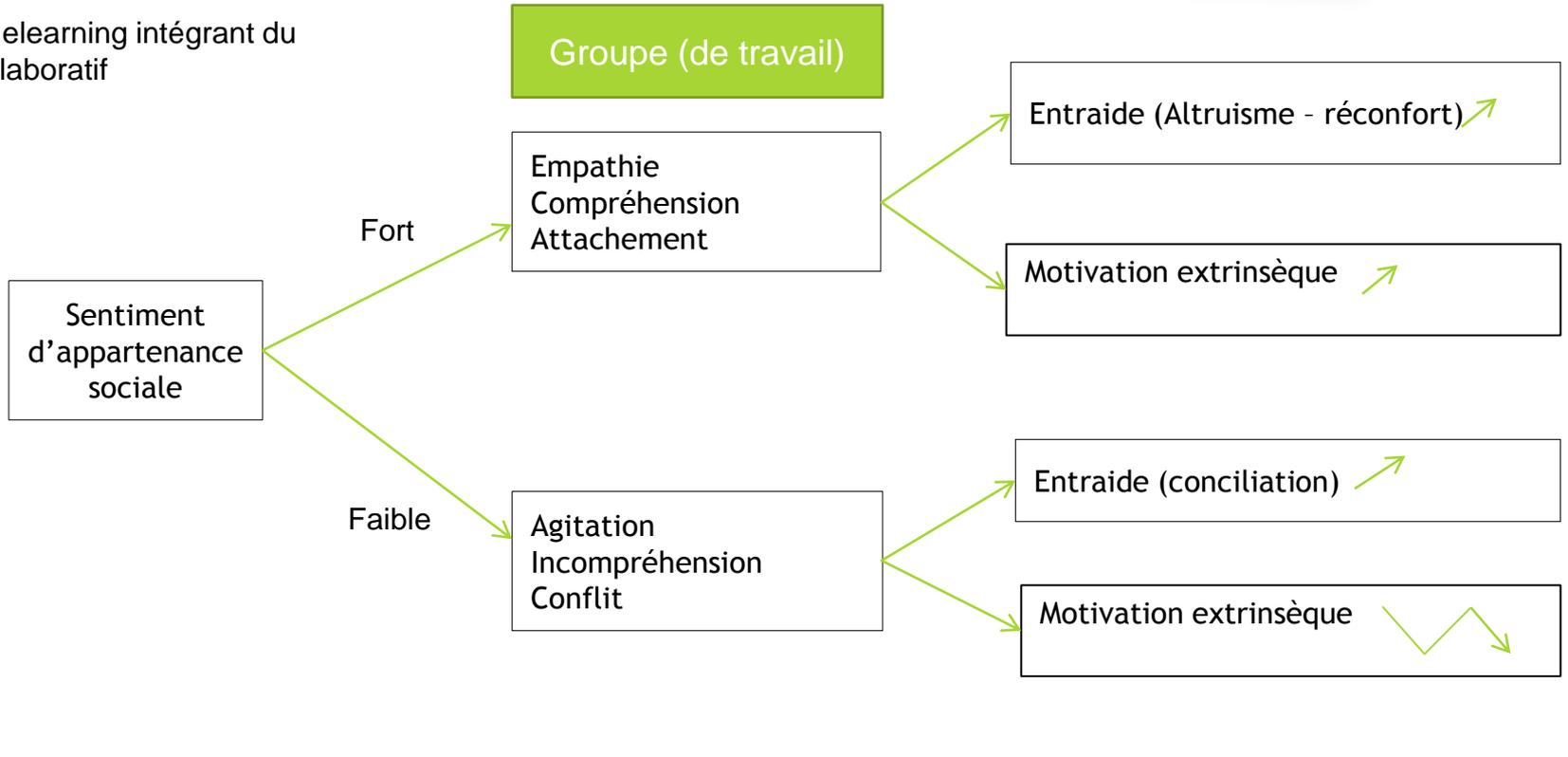
penser  
mois  
passer  
trouver  
jouer  
heure  
janvier  
compte  
extrêmement  
collaboration  
parler  
rendre  
investir



- Analyse qualitative (données entretien)
  - Analyse par catégories conceptualisantes et analyse thématique (Paillé et Mucchielli, 2012).
  - Codification des entretiens (codes préalablement définis dans une grille catégorielle) + thèmes émergents

# Principaux résultats

Dispositif elearning intégrant du travail collaboratif



- Les comportements d'entraide, plus particulièrement, les comportements altruistes et de réconfort se retrouvent plus dans les groupes ayant vécu des situations d'entente et de compréhension;
- Dans ces groupes, il y a un fort sentiment d'appartenance (acceptation et intimité);
- Ces comportements sont plus présents chez les apprenants en fin de parcours;
- Les comportements de conciliation se retrouvent plus dans les groupes ayant vécu des situations conflictuelles. Dans ces groupes, le sentiment d'appartenance est faible.
- La motivation extrinsèque fluctue en absence d'écoute, d'entraide ou d'échange interpersonnel.

**Merci pour votre attention!**