

**L'IPM au service de la transformation digitale des entreprises : REX sur la mise en place d'une communauté de pratique au sein d'une organisation apprenante.**

On constate que l'économie du savoir prend une place de plus en plus importante dans notre société aujourd'hui. De nombreuses organisations décident actuellement de se tourner vers la formation en milieu organisationnel pour rester compétitives. Leur compétitivité va dépendre directement de la qualité des connaissances auxquelles ses employés ont accès : le fait d'être mieux informé que la concurrence devient un objectif majeur pour chaque firme. Ce qui explique le succès des outils de partage des connaissances - ou qu'on appelle communément Knowledge Management. Pour être plus souple, plus efficace, plus réactive et plus concurrentielle avec les restrictions budgétaires qui lui sont de plus en plus imposées, le choix pour une entreprise de se développer en organisation apprenante semble être une bonne option. En effet, l'organisation apprenante montre une culture organisationnelle -une manière d'être et de fonctionner dans un environnement - où les individus collaborent et réfléchissent ensemble pour que l'organisation s'améliore constamment jusqu'à devenir une organisation saine et agile. L'organisation apprenante va être en mesure " de créer, d'acquérir et de transférer de la connaissance et de modifier son comportement pour refléter de nouvelles connaissances." La synergie y est encouragée par un dialogue sur l'expérience et les connaissances, l'ouverture, la connaissance de soi, la collaboration avec toutes composantes de l'organisation et une vision partagée. Les individus vont ainsi se sentir valorisés, les équipes et l'organisation seront plus efficaces et s'adapteront mieux aux nouveaux défis en devenant une organisation saine et agile.

Ce qui suit est mon retour d'expérience sur la mise en place d'une communauté de pratique dans une multinationale qui avait pour objectif de devenir une organisation apprenante, favorisant le Learning et l'apprentissage entre pairs. De fait, cela l'obligeait à revoir sa stratégie en matière de formation pour inciter et accompagner le plus grand nombre de ses collaborateurs à monter en compétences et à devenir des formateurs occasionnels. Elle

devait créer un parcours de formation permettant de professionnaliser le plus grand nombre.

Cette orientation était vitale pour cette entreprise et l'est aujourd'hui pour bon nombre d'entreprises qui souhaitent s'inscrire dans une démarche apprenante et rester compétitives. Ainsi en conservant le savoir et le savoir-faire internes en permettant à des collaborateurs de devenir des formateurs, des facilitateurs auprès de leurs pairs, l'entreprise va conserver son leadership sur son segment de marché.

L'IPM peut intervenir au cœur d'une entreprise pour l'accompagner dans sa stratégie de transformation digitale.

Dans ce cadre, j'ai eu la responsabilité de développer une communauté de pratique de formateurs occasionnels très nomades dont le cœur de métier n'était pas la formation. Afin de concevoir l'ingénierie et sa mise en place, j'ai du raisonner en mode projet avec la méthodologie SAM dans une démarche PLAN, BUILD et RUN.

Ci-dessous, une synthèse des éléments de cadrage qui m'ont « drivés » tout au long du projet :

## **PLAN**

Y a-t-il déjà un existant pour cette démarche (outils, personnes ciblées,...) ?

Y avait-il un sponsor interne pour ce projet stratégique ?

De quel budget disposions-nous pour ce projet ?

Choix, regroupement et animation des membres de cette communauté. Avec quel réseau social ? Quel RSE ?

Quel degré d'exposition (impact, image,..) avons-nous en tant que membre ou animateur de la communauté ?

Quels sont les limitations que l'on peut rencontrer dans la mise en place et l'animation de cette communauté ?

## **BUILD**

Il s'agit de la phase conception outil et contenus

Choix de l'ergonomie de l'outil

Création d'une ligne éditoriale

Mise en place d'une Roadmap avec jalons d'implémentation

Création des accès et des membres sur le RSE

Création et injection de contenus multimédia et de supports pédagogiques (vidéos, plaquettes pédagogiques, articles, témoignages salons, Wiki de la communauté, Story board..)

## **RUN**

Lancement effectif de la communauté

Observation et analyse de la communauté (Reporting, indicateurs,..)

Amélioration continue de la communauté

## **Bilan personnel**

Constat et enseignement de cette expérience

## Bibliographie

(2004, 11). Récupérée 02, 2019, à partir de

[http://www.stephanehaefliger.com/campus/biblio/019/19\\_10.pdf](http://www.stephanehaefliger.com/campus/biblio/019/19_10.pdf)

Les communautés de pratique, ça vous parle. (2018, 17 juillet). Récupéré 3 mars, 2019 de

<http://sydologie.com/2018/07/communautes-de-pratique-ca-parle/>

Wikipédia contributors (2019, 2 mars). Organisation apprenante\_Wikipédia. Récupéré 3 mars,

2019, de [https://fr.wikipedia.org/wiki/Organisation\\_apprenante](https://fr.wikipedia.org/wiki/Organisation_apprenante)

HABHAB-RAVE, Saida. Le rôle des communautés de pratique dans le processus de gestion des connaissances : une étude de cas par comparaison inter-sites. [en ligne]. In : IPAG Nice. Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), actifs d'apprentissage et nouveaux modèles dans les organisations, 23 juin 2006. Nice : IPAG Nice, 2006, 22 p. [Consulté le 20 juillet 2006]

[http://www.ipag.fr/recherche/colloques/Texte\\_colloquelpag/habbab.pdf](http://www.ipag.fr/recherche/colloques/Texte_colloquelpag/habbab.pdf)

Michaël Nezet. Les communautés de pratique en entreprise sous l'angle de leur animation: analyse et enjeux. Sociologie. Université de Reims Champagne Ardenne, 2015. Français. <tel-01196539>

(2017, 11). Récupérée 02, 2019, à partir de

[https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2351\\_communaute\\_pratique\\_outil\\_pertinent\\_resume\\_connaissance.pdf](https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2351_communaute_pratique_outil_pertinent_resume_connaissance.pdf)

(2013, 07). Récupérée 01, 2019, à partir de <https://www.silicon.fr/reseaux-sociaux-entreprise-du-collaboratif-a-une-vraie-communaute-87789.html>

(2012, 11). Récupérée 02, 2019, à partir de <http://www.obsdesrse.com/articles/les-communautes-de-pratique-une-nouvelle-forme-de-knowledge-management-transverse-sociale-et-collaborative-1941/>

(2014, 03). Récupérée 02, 2019, à partir de <https://www.inspq.qc.ca/bise/article-secondaire-le-developpement-d-une-communaute-de-pratique-en-adaptation-sante-aux-changements-climatiques-un-projet-pertinent>

(2003, 01). Récupérée 01, 2019, à partir de

[http://recitsrecettes.org/sites/default/files/davel\\_ettremblay\\_communautes\\_prat.pdf](http://recitsrecettes.org/sites/default/files/davel_ettremblay_communautes_prat.pdf)