

Sentiment de présence entre pairs en *e-learning* lors de la réalisation d'activités en groupe et à distance

Sonia ANDROWKHA

Cette recherche s'intègre au projet Dig-e-Lab (<http://dig-e-lab.eu/>), dans le cadre d'un programme de coopération transfrontalière territoriale européenne Interreg France-Wallonie-Vlaanderen.

La formation à distance, longtemps considérée comme un pis-aller de la formation du fait de la séparation physique entre l'apprenant et l'enseignant qui la caractérise d'emblée, bénéficie depuis les années 2000 d'importantes avancées technologiques. Avec le développement d'Internet et du Web 2.0, elle offre aujourd'hui des environnements d'apprentissage à partir desquels il devient plus facile pour des apprenants d'interagir, de partager des ressources ou de produire des documents de manière collective et ce malgré la distance géographique qui les sépare. Ce contexte d'innovation technologique ouvre la voie à de nouvelles perspectives et nous enjoint à reconsidérer la notion de distance au profit de réflexions sur la proximité (Paquelin, 2011) ou encore sur la « présence à distance ». Cette notion de « présence » en contexte de formation à distance largement étudiée outre-Atlantique depuis une quinzaine d'années, fait l'objet en France d'une orientation différente modélisée par Jézégou (2012). Ainsi, selon l'auteure, la « présence en *e-learning* » serait susceptible d'émerger et de se développer au sein d'un espace numérique de communication grâce à certaines formes d'interactions sociales de collaboration entre les apprenants ainsi qu'entre formateur et apprenants. Le modèle décline la présence en trois dimensions : la présence socio-cognitive, la présence socio-affective et la présence pédagogique, dont la mise en synergie favoriserait le développement d'une communauté d'apprentissage en ligne. C'est en prenant comme point de départ de nos investigations les apports de ce modèle, que nous avons choisi de nous intéresser plus particulièrement à ses dimensions socio-cognitive et socio-affective.

Rejoignant les principales caractéristiques du modèle de la présence en *e-learning*, et nous appuyant sur un premier travail de recherche mené en 2017 qui contribue à un étayage théorique de la dimension socio-cognitive du modèle, nous visons à travers cette recherche à identifier les éléments susceptibles d'influencer et de générer la présence entre apprenants.

La finalité de cette recherche est d'identifier et de comprendre, dans le cadre d'activités menées en groupe à distance, si un sentiment de présence socio-cognitive et socio-affective se manifeste entre pairs et de quelle(s) manière(s). D'un point de vue opérationnel, il s'agit plus spécifiquement d'étudier, selon une méthode qualitative, le sens des interactions socio-cognitives et socio-affectives vécues et rapportées par les apprenants eux-mêmes. Le rapport à l'autre eu égard à la médiatisation de la relation, les fonctions des interactions entre pairs dans un contexte collaboratif et la proximité à partir de laquelle naissent les interactions sont particulièrement questionnés. En choisissant de suivre une approche qualitative, nous nous inscrivons dans une posture compréhensive visant à cerner, plus que les faits eux-mêmes, la relation que les apprenants nouent avec les faits dont ils sont les acteurs. Cette posture épistémologique nous enjoint à adopter une démarche mixte, à la fois déductive et inductive.

Notre étude de terrain porte sur le Master deuxième année *Digital Learning Manager* (promotions 2016-2018 et 2018-2020), formation proposée intégralement à distance à l'Université de Lille par le département Sciences de l'Éducation et de la Formation des Adultes.

Le recueil de données, sous forme de 3 enquêtes de terrain, est en cours de finalisation. Les données recueillies devraient permettre de contribuer à la consolidation du modèle de la présence en *e-learning* de Jézégou en apportant, à partir du terrain, les indices de construction d'un sentiment de présence au sein de groupes d'apprenants réalisant des activités collectives prescrites dans le cadre de la formation qu'ils suivent à distance.

Remerciements :

L'auteure remercie le programme de coopération transfrontalière territoriale européenne Interreg Dig-e-Lab qui soutient la recherche présentée dans le cadre du Fonds européen de développement régional (FEDER).

Bibliographie

Jézégou A., « La présence en *e-learning* modèle théorique et perspective pour la recherche », *La Revue internationale de l'apprentissage en ligne et de l'enseignement à distance (IJEDE)*, vol. 26, n° 1, 2012. Disponible en ligne : <http://www.ijede.ca/index.php/jde/article/view/777/1409>.

Paquelin D., « La distance : question de proximités », dans P. Guillemet, E. Fichez, J. Barna et M. Vidal, dir., *Distances et savoirs, Où va la distance ?* Tome 2, vol. 9, n° 4, 2011, p. 565-589. Disponible en ligne : <http://www.cairn.info.ressources-electroniques.univ-lille.fr/revue-distances-et-savoirs.htm>.

DOI : [10.3166/ds.9.565-590](https://doi.org/10.3166/ds.9.565-590)