

Retour sur l'expérience d'une tutrice transversale et d'une étudiante en formation IPM à distance.

Stéphanie Courgey

Digital learning manager, Lille

Marie Micholet

Tutrice en ligne

Université Paul Valéry Montpellier III

Keywords: Formation ipm à distance / témoignage / tuteur transversal / étudiant à distance / interactions

Vous proposez de communiquer dans le colloque des 30 ans d'IPM, cela donne l'opportunité d'apporter le témoignage d'une tutrice transversale et celui d'une étudiante, toutes deux à distance, avec comme objectif de faire le point sur nos pratiques actuelles et futures.

Ces deux pratiques se sont co-construites dans un espace commun (la plateforme ACCEL), avec des outils numériques de communication asynchrones et synchrones afin d'échanger des informations, des pratiques méthodologiques et d'interagir dans un souci d'entretenir un soutien socio-affectif et motivationnel.

L'activité tutorale transversale, confiée par Pierre-André Caron à la tutrice, consistait à mettre en place dans la formation IPM un accompagnement qui met en œuvre des fonctions sociales, méthodologiques et organisationnelles (Rodet, 2010) pour des étudiants en formation à distance. Il ne s'agissait pas d'assistantat, mais de pallier l'isolement provoqué par la formation à distance et de prévenir les décrochages en suivant l'activité des étudiants sur la plateforme ACCEL. Pour l'étudiante, suivre le cursus IPM répondait à un besoin de se former activement, d'évaluer ses compétences en ingénierie pédagogique et de faire évoluer son projet professionnel.

Ces deux témoignages permettent de nous interroger sur les pratiques du tuteur transversal à distance, de voir comment sont mises en place ces pratiques qui répondent aux demandes des étudiants (Gagné, 2014) et d'appréhender leur démarche d'activité à distance.

Du point de vue du tuteur, l'observation et l'analyse des interactions situées (Cefaï, 2010) « étudiants/tuteur », révèlent plusieurs étapes incontournables dans la mise en œuvre de l'activité tutorale (Micholet, 2018), dont :

- l'accueil des étudiants sur la plateforme et dans la formation ;
- l'information qui concerne le parcours, les méthodes de travail, les petits problèmes techniques etc ;
- la communication et la diffusion d'informations ;
- la réponse socio-affective.

De point de vue de l'étudiant, l'observation et l'analyse des interactions a donné à voir le chemin parcouru pour:

- surmonter les difficultés professionnelles et personnelles ;
- mobiliser l'énergie pour tenir le coup lors des périodes exigeantes du cursus ;
- apaiser le doute pour maintenir la motivation ;
- créer un climat favorable au travail collaboratif entre étudiants.

La confrontation des témoignages de la tutrice et de l'étudiante a fait ressortir certains aspects répétitifs dans l'activité du tutorat transversal (rappel de dates, de tâches, liens vers des documents, constitution de groupes etc), ainsi qu'une question sur les usages de nouveaux outils comme les chatbots : peuvent-ils contribuer à une optimisation de la pratique tutorale transversale dans les plateformes numériques de formation à distance ?

BIBLIOGRAPHIE

Cefaï, D. (2010). *L'engagement ethnographique*. Paris: Editions EHESS.

Gagné, P. (2014). La formation à distance, cet enseignement dont nous ne sommes pas les héros. Réflexions et programme de recherche pour le tutorat en FAD. *Tutorales n°12*, 75-86.

Micholet, M. (2018, novembre). *Un tutorat transversal à distance et en ligne pour l'université*. Thèse de doctorat, ED 58 université Paul Valéry Montp3; publiée, <http://www.biu-montpellier.fr/florabium/jsp/nnt.jsp?nnt=2018MON30031>

Rodet, J. (2010). Propositions pour l'ingénierie tutorale. *Revue en ligne Tutorales*, 7. Consulté à l'adresse <http://jacques.rodet.free.fr/tutorial7.pdf>